

Datenschutzerklärung

Madras Cafe — www.madrascafe.de

Stand: 12. August 2026

1. Überblick

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie die Flaverio UG (haftungsbeschränkt), Betreiberin des Madras Cafe, personenbezogene Daten verarbeitet, wenn Sie www.madrascafe.de besuchen, eine Tischreservierung vornehmen, eine Anfrage senden, mit uns Kontakt aufnehmen oder Links zu Diensten Dritter nutzen. Sie dient insbesondere der Erfüllung der Informationspflichten nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und, soweit anwendbar, dem Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetz (TDDDG).

Diese Erklärung gilt für unsere Website sowie für personenbezogene Daten, die wir im Zusammenhang mit Reservierungen und Anfragen über die Website verarbeiten. Websites und Apps Dritter, z. B. WhatsApp, Google Maps, Lieferando, Wolt und Uber Eats, verfügen über eigene Datenschutzhinweise und können Daten eigenständig verarbeiten, wenn Sie diese Dienste nutzen.

2. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungen ist:

Rechtsträger	Flaverio UG (haftungsbeschränkt)
Geschäftsführer	Logu Senthil Kumar Natarajan
Sitz / Geschäftsanschrift	Alte Dorfstraße 5, 38448 Wolfsburg, Deutschland
Betriebsstätte	Madras Cafe, Lange Straße 39, 38448 Wolfsburg-Vorsfelde, Deutschland
Telefon	+49 171 7071282
E-Mail	madrascafewob@gmail.com
Website	www.madrascafe.de
Handelsregister	Amtsgericht Braunschweig, HRB 211293
USt-IdNr.	DE366527419

Ein Datenschutzbeauftragter wurde nicht benannt. Datenschutzbezogene Anfragen können an madrascafewob@gmail.com gerichtet werden.

3. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und auf welcher Rechtsgrundlage

3.1 Tischreservierungen

Wenn Sie über unsere Website eine Tischreservierung absenden, können wir folgende Daten erheben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Reservierungsdatum, Uhrzeit und gewünschte Dauer
- Anzahl der Gäste
- Anlass, sofern angegeben
- besondere Wünsche, sofern angegeben
- die auf der Website verwendete Sprache (Deutsch oder Englisch), damit wir in derselben Sprache antworten können

Wir verwenden diese Angaben, um Ihre Reservierung entgegenzunehmen, zu prüfen und zu verwalten, bei Rückfragen Kontakt aufzunehmen, Sitzplätze und Service zu planen sowie Statusmitteilungen zur Reservierung zu versenden. Mitarbeitende legen den Status einer Reservierung in unserem Reservierungsverwaltungssystem fest; anschließend versendet das System automatisch die entsprechende Eingangsbestätigung, Wartelistenmitteilung, Bestätigung oder Absage. Die Entscheidung über die Reservierung selbst erfolgt nicht automatisiert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage).

Die im Reservierungsformular als erforderlich gekennzeichneten Angaben werden benötigt, um eine Online-Reservierung zu bearbeiten. Alternativ können Sie uns telefonisch oder über WhatsApp kontaktieren.

3.2 Gesundheitsbezogene Angaben bei besonderen Wünschen

Sie können im Feld „Besondere Wünsche“ freiwillig Angaben wie Allergien, Unverträglichkeiten oder Anforderungen an die Barrierefreiheit machen. Solche Angaben können Gesundheitsdaten und damit besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DS-GVO darstellen. Wir verwenden sie ausschließlich, soweit dies erforderlich ist, um Ihre Reservierung oder Ihren Restaurantbesuch entsprechend vorzubereiten. Eine Verwendung zu Marketing- oder Profilingzwecken erfolgt nicht.

Soweit Sie solche Angaben freiwillig zu diesem Zweck machen, verarbeiten wir sie auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO. Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte geben Sie nur Informationen an, die für die Berücksichtigung Ihres Wunsches tatsächlich erforderlich sind.

3.3 Kontakt- / Anfrageformular

Wenn Sie das Formular „Get In Touch“ / Kontakt verwenden, verarbeiten wir Ihren vollständigen Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobilnummer, den ausgewählten Betreff sowie Ihre Nachricht. Wir verwenden diese Angaben, um Ihre Anfrage zu beantworten, in der Regel per E-Mail oder Telefon.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, wenn Ihre Anfrage auf einen möglichen Vertrag oder eine Buchung gerichtet ist; im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, geschäftliche Anfragen zu beantworten und mit Kunden zu kommunizieren.

3.4 WhatsApp Business und telefonischer Kontakt

Unsere Website kann eine WhatsApp-Schaltfläche und einen Telefonlink anbieten. Wenn Sie WhatsApp auswählen, wird WhatsApp Business geöffnet und Sie entscheiden selbst, ob Sie eine Nachricht senden. Sobald Sie uns über WhatsApp schreiben, erhält und verarbeitet Madras Cafe die in dieser Kommunikation bereitgestellten Informationen, z. B. Ihre Telefonnummer, ggf. Profil-/Namensangaben, den Nachrichteninhalte sowie Bestell-, Reservierungs- oder Anfragedaten, die Sie uns mitteilen.

Wir verwenden WhatsApp-Nachrichten ausschließlich zur Bearbeitung der jeweiligen Bestellung, Reservierung oder Anfrage. WhatsApp-Chats werden bis zu 6 Monate gespeichert und anschließend gelöscht, sofern keine längere gesetzliche Aufbewahrung erforderlich ist.

Telefonate mit Madras Cafe werden nicht aufgezeichnet. Angaben, die Sie freiwillig während eines Telefonats machen, können zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO bei Bestellungen, Reservierungen und damit zusammenhängender vorvertraglicher Kommunikation; bei allgemeinen geschäftlichen Anfragen kann Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO einschlägig sein. WhatsApp/Meta verarbeitet bei Nutzung von WhatsApp Daten außerdem nach den eigenen Datenschutzbestimmungen.

3.5 Bestellungen über Lieferando, Wolt und Uber Eats

Links auf unserer Website können Sie zu Drittplattformen wie Lieferando, Wolt oder Uber Eats führen. Bestellungen werden innerhalb der jeweiligen Plattform aufgegeben und dort vorrangig verarbeitet. Mitarbeitende von Madras Cafe können die Kunden- und Bestelldaten einsehen, die die jeweilige Plattform in ihrer Partner-App bereitstellt, soweit dies zur Zubereitung und Abwicklung der Bestellung erforderlich ist. Wir erstellen aus diesen Plattformdaten keine separate Kundendatenbank für eigenes Marketing oder Profiling.

Die jeweilige Lieferplattform ist für ihre eigene Verarbeitung nach Maßgabe ihrer Datenschutzhinweise verantwortlich. Soweit Madras Cafe die uns zur Bestellabwicklung bereitgestellten Daten verarbeitet, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

3.6 Browser-Speicher und Cookies

Wir verwenden keine Werbe-Cookies, Analyse-Cookies, Werbepixel oder Social-Media-Tracking-Skripte. Die Website nutzt den lokalen Speicher des Browsers ausschließlich, um Ihre gewählte Sprache (Deutsch oder Englisch) zwischen Besuchen zu speichern. Diese Speicherung dient nur der von Ihnen gewählten Sprachfunktion und wird nicht zur websiteübergreifenden Nachverfolgung verwendet.

Soweit der Zugriff auf oder die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät unbedingt erforderlich ist, um diese von Ihnen gewünschte Funktion bereitzustellen, erfolgt dies gemäß § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG. Sollten wir künftig nicht notwendige Cookies oder vergleichbare Technologien einsetzen, holen wir eine Einwilligung ein, soweit dies gesetzlich erforderlich ist.

3.7 Google-Maps-Link

Die Website lädt keine interaktive Google-Maps-Karte automatisch. Stattdessen werden Standortinformationen und/oder eine Karten-Schaltfläche bzw. ein Bild angezeigt. Erst wenn Sie den Google-Maps-/Standort-Link aktiv anklicken, wird Google Maps separat in einem neuen Fenster oder einer App geöffnet. Google kann dann insbesondere Ihre IP-Adresse, Geräteinformationen und ggf. standortbezogene Informationen nach Maßgabe der eigenen Datenschutzbestimmungen verarbeiten. Auf diese eigenständige Verarbeitung durch Google hat Madras Cafe keinen Einfluss.

3.8 Server- und Hosting-Protokolldaten

Unsere Hosting-Infrastruktur verarbeitet automatisch technische Protokolldaten. Dazu können insbesondere IP-Adresse, Browser-/Geräteinformationen, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene Seiten oder

Ressourcen, Antwortstatus und ähnliche Sicherheits- bzw. Diagnosedaten gehören. Wir verwenden diese Informationen, um die Website zuverlässig zu betreiben, technische Fehler zu beheben und die Website vor Missbrauch und Angriffen zu schützen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (unser berechtigtes Interesse am sicheren und zuverlässigen Betrieb der Website). Server-/Hosting-Protokolle werden bis zu 3 Monate gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert, sofern eine längere Speicherung nicht zur Untersuchung eines Sicherheitsvorfalls oder aufgrund gesetzlicher Pflichten erforderlich ist.

4. Dienstleister und Empfänger

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten und geben Kundendaten nicht für eigene Direktmarketingzwecke Dritter weiter. Soweit dies für den Betrieb der Website und die Bearbeitung von Kundenanliegen erforderlich ist, können personenbezogene Daten von folgenden Empfängerkategorien verarbeitet werden:

- Website-Hosting- und Infrastrukturdienstleister — zur Bereitstellung der Website und zur Verarbeitung notwendiger technischer Server-/Protokolldaten.
- Cloud-Datenbank- und Speicherdienstleister — zur Speicherung und Verwaltung von Reservierungs- und Anfragedaten.
- E-Mail-Dienstleister — zum Versand von Reservierungsstatus-Mitteilungen sowie zum Senden und Empfangen von Kundenkorrespondenz.
- Vom Kunden ausgewählte Kommunikations- und Bestellplattformen — beispielsweise WhatsApp Business, Lieferando, Wolt und Uber Eats, wenn Sie diese Dienste selbst nutzen.
- Vom Kunden ausgewählte Karten- und Navigationsdienste — beispielsweise Google Maps, wenn Sie den externen Karten-/Standort-Link aktiv öffnen.
- Behörden, Gerichte, Berater oder sonstige Empfänger, soweit eine Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Je nach Dienst und konkreter Verarbeitung kann ein Anbieter als Auftragsverarbeiter, eigenständig Verantwortlicher oder in einer anderen datenschutzrechtlichen Rolle tätig sein. Soweit ein Anbieter als Auftragsverarbeiter für uns tätig ist, darf er personenbezogene Daten nur für die vereinbarten Zwecke und unter Beachtung der anwendbaren Datenschutzpflichten verarbeiten.

5. Übermittlungen in Drittländer

Unser zentrales Website-Hosting sowie die Reservierungs- und Anfragedaten sind für eine Verarbeitung in EU-Regionen konfiguriert. Dennoch können einzelne Dienstleister, verbundene Unternehmen oder Unterauftragsverarbeiter bestimmte personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten, etwa für Support, Sicherheit, Ausfallsicherheit, Kontoverwaltung oder den technischen Betrieb.

Soweit personenbezogene Daten in ein Land außerhalb des EWR übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung auf Grundlage eines zulässigen Übermittlungsmechanismus, z. B. eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission (einschließlich des EU-U.S. Data Privacy Framework, soweit anwendbar) oder der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln, ggf. ergänzt um zusätzliche Schutzmaßnahmen.

6. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, und löschen oder anonymisieren sie anschließend, sofern keine längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht. Für unsere Standardprozesse gelten folgende Fristen:

- Reservierungsdaten: bis zu 12 Monate nach dem Reservierungsdatum.
- Kontakt- und Anfragedaten: bis zu 12 Monate nach Abschluss der Anfrage.
- Reservierungsbezogene E-Mail-Korrespondenz: bis zu 12 Monate.
- WhatsApp-Business-Chats: bis zu 6 Monate nach der jeweiligen Bestellung, Reservierung oder Anfrage.
- Server-/Hosting-Protokolle: bis zu 3 Monate.
- Daten, die bei von Ihnen ausgewählten externen Kommunikations-, Bestell- oder Kartendiensten verarbeitet werden: nach den jeweiligen Aufbewahrungsregeln des Anbieters.

Eine längere Speicherung kann erfolgen, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, zur Klärung von Streitigkeiten, zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zur Untersuchung von Sicherheitsvorfällen erforderlich ist. Soweit für einzelne Geschäftsunterlagen handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen gelten, gehen diese gesetzlichen Fristen vor.

7. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Dazu gehören insbesondere eine verschlüsselte Übertragung, authentifizierte und beschränkte Zugriffe auf administrative Funktionen, Zugriffskontrollen für autorisierte Mitarbeitende sowie der Einsatz sorgfältig ausgewählter Dienstleister.

Keine elektronische Übertragung oder Speicherung kann vollständig risikofrei garantiert werden. Wir überprüfen unsere Maßnahmen regelmäßig und beschränken den Zugriff auf personenbezogene Daten auf autorisierte Personen, die diese für ihre Tätigkeit benötigen.

8. Ihre Datenschutzrechte

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen der DS-GVO können Ihnen insbesondere folgende Rechte zustehen:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten (Art. 15 DS-GVO);
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DS-GVO);
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DS-GVO);
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO);
- Datenübertragbarkeit, soweit Art. 20 DS-GVO anwendbar ist;
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DS-GVO);
- Widerruf einer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns unter madrascafewob@gmail.com oder +49 171 7071282. Vor der Bearbeitung einer Anfrage können wir einen angemessenen Nachweis Ihrer Identität verlangen.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Für nichtöffentliche Stellen in Niedersachsen ist zuständig:

Aufsichtsbehörde	Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Anschrift	Prinzenstraße 5, 30159 Hannover, Deutschland
Telefon	+49 511 120-4500
E-Mail	poststelle@lfd.niedersachsen.de

9. Automatisierte Entscheidungen und Profiling

Wir setzen derzeit keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling im Sinne des Art. 22 DS-GVO gegenüber Websitebesuchern oder Kunden ein. Entscheidungen über Reservierungen werden von autorisierten Mitarbeitenden getroffen. Sollte sich dies ändern, aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, bevor die neue Verarbeitung beginnt.

10. Daten von Kindern

Die Website und der Online-Reservierungsservice richten sich allgemein an Erwachsene, die Restaurantbesuche organisieren. Wir fordern über die Website nicht wesentlich personenbezogene Daten direkt von Kindern an. Wenn Sie der Auffassung sind, dass ein Kind uns ohne angemessene Mitwirkung eines Elternteils oder Sorgeberechtigten personenbezogene Daten übermittelt hat, kontaktieren Sie uns bitte, damit wir die Angaben prüfen und gegebenenfalls löschen können.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung aktualisieren, wenn sich unsere Website, Dienstleister, Verarbeitungstätigkeiten oder rechtliche Anforderungen ändern. Das Datum „Stand“ am Anfang dieser Erklärung bezeichnet die aktuelle Version. Wesentliche Änderungen werden auf der Website berücksichtigt, bevor oder sobald eine entsprechende neue Verarbeitung beginnt.

12. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kontaktieren Sie bitte:

Verantwortlicher	Flavero UG (haftungsbeschränkt)
Sitz / Geschäftsanschrift	Alte Dorfstraße 5, 38448 Wolfsburg, Deutschland
Betriebsstätte	Madras Cafe, Lange Straße 39, 38448 Wolfsburg-Vorsfelde, Deutschland
E-Mail	madrascafewob@gmail.com
Telefon	+49 171 7071282